

# 基于系统的可持续解决冲突方法

---

## 目标

在日常事务中冲突是司空见惯的。建设性的冲突管理能力能够发挥激励作用并对企业成功做出独立的贡献。你将学会如何，及早发现冲突，以开放的方式处理冲突以及找到对所有人都有利的解决方法！您将找到解决冲突的特有的战略和措施。

## 培训重点

- 冲突的类型和维度
- 企业中的冲突的起因
- 组织中典型的冲突
- 冲突识别与分析  
冲突状态的诊断和分析——基于原因的解决方法，而非现象
- 解决冲突
- 冲突解决策略
- 协作解决冲突的 5 阶段模型
- 冲突中的沟通技巧

## 方法

在简短的演示中介绍各种工具和技术。

其重点是运用，并在日常工作中亲自实施这些方法。通过个人和团队练习，讨论，顾问的辅导，以及模拟游戏和反馈录像等形式让参与者能更有效地掌握各种工具的运用

## 参加对象

不同职能和行业的管理人员

## 持续时间

1,5 天

报名方式: [www.imig-china.com](http://www.imig-china.com), 电话: 86-21-63555851 或发传真至: 86-21-63555850